

Algemene voorwaarden

Geelstroom B.V.

- **Definities**

- In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Bedrijf: De rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;

Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;

Geelstroom: De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Geelstroom B.V. gevestigd aan Winkelcentrum 69 te Etten-Leur, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 91703042

Klant: De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Geelstroom een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;

Locatie: De locatie waar Geelstroom in opdracht van de Klant de Producten levert en, voor zover overeengekomen, installeert;

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Geelstroom en de Klant;

Producten: De zaken die Geelstroom in het kader van de Overeenkomst levert of heeft geleverd;

Schriftelijk: Schriftelijk of via de e-mail.

- Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

- **Algemeen**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Geelstroom en op alle Overeenkomsten tussen Geelstroom en de Klant.

- Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Geelstroom en de Klant, dan wordt de Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

- Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Geelstroom zijn overeengekomen.

- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijnde een Bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Geelstroom vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

- Indien Geelstroom niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Geelstroom in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

- Deze algemene voorwaarden kunnen door Geelstroom gewijzigd worden. Op de Overeenkomst zijn van toepassing de

algemene voorwaarden die gelden op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

- **Offertes**

- Op verzoek van de Klant komt Geelstroom bij de Klant op bezoek voor het bespreken van de wensen van de Klant en het inspecteren van de Locatie. Na dit bezoek wordt via de e-mail een offerte naar de Klant gestuurd.
- De offerte van Geelstroom is vrijblijvend, ook indien in de offerte een bepaalde geldigheidstermijn is opgenomen.
- De Klant garandeert dat alle gegevens die hij aan Geelstroom verstrekt heeft, zoals gegevens over de gewenste Producten en de Locatie, en waarvan Geelstroom uitgaat bij het opstellen van de offerte, correct en volledig zijn. Zijn deze gegevens niet correct en/of niet volledig, dan is dat volledig voor risico van de Klant.
- Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in e-mailberichten of offertes binden Geelstroom niet.
- Vermelde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- De door Geelstroom aan de Klant verstrekte offertes en daarbij behorende documenten blijven eigendom van Geelstroom en mogen zonder toestemming van Geelstroom niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

- **Totstandkoming van de Overeenkomst**

- De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de offerte van Geelstroom digitaal heeft ondertekend dan wel op het moment dat de Klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod of de offerte van Geelstroom.

- **Annulering**

- Indien de Klant de Overeenkomst annuleert, dan worden alle reeds door Geelstroom in het kader van de Overeenkomst ingekochte Producten en uitgevoerde werkzaamheden aan de Klant in rekening gebracht.
- Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

- **Uitvoering van de Overeenkomst**

- Geelstroom zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Geelstroom heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- Geelstroom is nimmer verantwoordelijk voor de conditie of kwaliteit van bestaand werk, zoals een dak of dakkapel, waaraan of waarop werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden of zijn uitgevoerd.
- Indien aan de Klant door Geelstroom of door een derde opbrengsten, terugverdiensommen, besparingen of overige financiële berekeningen die verband houden met de Producten kenbaar zijn gemaakt, dan kan de Klant hieraan geen rechten ontleen. Geelstroom garandeert niet dat het gebruik van de Producten leidt tot een besparing.

- **Levering en installatie**

- Voor het leveren en, voor zover overeengekomen, voor het installeren van de Producten wordt een afspraak met de Klant gemaakt.
- Indien de Klant de Producten niet door Geelstroom laat installeren, dan:
 - Is de Klant er te allen tijde zelf verantwoordelijk voor dat de Producten correct worden geïnstalleerd;
 - Dient de Klant de Producten bij de aflevering direct te controleren op zichtbare gebreken en zichtbare gebreken direct aan Geelstroom te melden. Indien de Klant niet onverwijld na de aflevering aan Geelstroom zichtbare gebreken meldt, dan worden de Producten geacht zonder zichtbare gebreken aan de Klant te zijn geleverd. Geelstroom is niet aansprakelijk voor beschadigingen aan de Producten die zijn ontstaan na de aflevering.
 - De Klant is er zelf verantwoordelijk voor om te (laten) onderzoeken of het dak of overige zaak waarop de Producten geïnstalleerd dienen te worden daarvoor geschikt is. Dit betekent o.a. dat de Klant dient te (laten) onderzoeken of het dak of overige zaak waarop de Producten geïnstalleerd dienen te worden:
 - Van zodanige kwaliteit is dat het boren van gaten daarin ten behoeve van de installatie niet leidt tot lekkage;

- Voldoende draagkracht heeft voor de installatie van de Producten.
- Het installeren van de Producten in opdracht van de Klant op een dakkapel is altijd voor risico van de Klant.
- Indien:
 - De Klant niet voldoet aan de verplichting omschreven in artikel 7.3 en tijdens of na de installatie van de Producten door Geelstroom blijkt dat het dak of overige zaak waarop de Producten geïnstalleerd zijn daarvoor niet geschikt is; of
 - Op verzoek van de Klant Producten geïnstalleerd zijn op een dakkapel,

dan is Geelstroom niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder zaakschade, letselschade en waterschade, die daaruit voortvloeit.

- De Klant is zelf verantwoordelijk voor het op eigen rekening aanvragen van toestemmingen en vergunningen die benodigd zijn i.v.m. het installeren van de Producten.
- De Klant dient ervoor zorg te dragen dat:
 - De Locatie toegankelijk is en vrij is van obstakels;
 - De benodigde vergunningen en toestemmingen voorafgaand aan de uitvoering van de installatiewerkzaamheden zijn verleend;
 - Geelstroom over voldoende ruimte beschikt om de installatiewerkzaamheden uit te voeren;
 - De toegangswegen naar de Locatie geschikt zijn voor de transportmiddelen waarmee de Producten getransporteerd worden;
 - Geelstroom beschikt over alle gegevens over de Locatie die relevant zijn of zouden kunnen zijn i.v.m. de levering en installatie;
 - Op de Locatie de installatiewerkzaamheden ongestoord uitgevoerd kunnen worden;
 - Geelstroom voorafgaand aan de installatiewerkzaamheden ervan in kennis is gesteld of op de Locatie asbest aanwezig is;
 - Het dak of overige zaak waarop de Producten geïnstalleerd dienen te worden daarvoor geschikt is;

- Voor zover installatiewerkzaamheden op het dak worden uitgevoerd, de Klant minimaal 10 dakpannen op voorraad heeft die geschikt zijn voor zijn dak.

- De Klant dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de installatiewerkzaamheden van Geelstroom behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door Geelstroom, geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dan dient de Klant Geelstroom hiervan tijdig in kennis te stellen.

- Het is de verantwoordelijkheid van de Klant aan zijn verzekeringsmaatschappij door te geven dat de Producten geïnstalleerd zijn.

- **Verplichtingen van de Klant**

- De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Geelstroom aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Geelstroom worden verstrekt.

- Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.

- De Klant onthoudt zich van alle activiteiten die Geelstroom in de uitvoering van de Overeenkomst kunnen belemmeren.

- De Klant is gehouden Geelstroom onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

- De Klant is verplicht de Producten enkel te gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing(en) en gegeven instructies.

- De Klant vrijwaart Geelstroom en stelt Geelstroom volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat de Producten zonder de noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht zijn geïnstalleerd.

- **Vergoeding, meerwerk en extra kosten**

- Voor de levering van de Producten en de installatiewerkzaamheden komen Geelstroom en de Klant een vaste vergoeding overeen.

- Geelstroom heeft het recht extra kosten aan de Klant in rekening te brengen indien:
 - De Overeenkomst op verzoek van de Klant wordt uitgebreid of gewijzigd;
 - Er sprake is van wachttijden en oponthoud veroorzaakt door het niet voldoen van de Klant aan zijn verplichtingen dan wel veroorzaakt door derden die zijn ingeschakeld door de Klant;
 - Er sprake is van onvoorziene omstandigheden die leiden tot extra werkzaamheden voor Geelstroom;
 - Geelstroom extra werkzaamheden dient uit te voeren doordat de Klant niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen zoals omschreven in deze algemene voorwaarden.
- Indien er sprake is van extra kosten, dan stelt Geelstroom voorafgaand aan de uitvoering van de extra of gewijzigde werkzaamheden de Klant in kennis van de extra kosten, tenzij de Klant de noodzaak van de prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen.

- **(Op)leveringstermijn**

- Opgave van een (op)leveringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde (op)leveringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn.
- In het geval dat een met de Klant overeengekomen (op)leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Geelstroom ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

- **Oplevering**

- Indien de installatiewerkzaamheden gereed zijn, dan stelt Geelstroom de Klant daarvan in kennis en dient de Klant de installatiewerkzaamheden direct na deze kennisgeving te inspecteren en eventuele gebreken aan Geelstroom te melden.
- Het opleverdossier zoals omschreven in artikel 7:757a Burgerlijk Wetboek (BW) is niet van toepassing. Aan de Klant wordt bij de oplevering geen opleverdossier verstrekt.
- Indien de Klant:

- Niet de inspectie uitvoert zoals omschreven in artikel 11.1; of
- Niet tijdens de inspectie aan Geelstroom meldt dat de installatiewerkzaamheden niet zijn zoals overeengekomen; of
- De Producten in gebruik heeft genomen,

dan wordt de Klant geacht de installatiewerkzaamheden te hebben aanvaard. Deze aanvaarding betekent dat de voltooide installatiewerkzaamheden in overeenstemming zijn met hetgeen partijen zijn overeengekomen en dat de Klant geen aanspraak kan maken op kosteloze uitvoering van extra werkzaamheden.

- Na de (stilzwijgende) aanvaarding van de installatiewerkzaamheden worden de installatiewerkzaamheden als opgeleverd beschouwd.
- **Facturatie en betaling**
 - Facturatie geschiedt onverwijld na de (op)levering.
 - De factuur wordt via de e-mail naar de Klant gestuurd.
 - De Klant dient de van Geelstroom ontvangen facturen te betalen binnen 5 dagen na de factuurdatum.
 - Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan is de Klant direct in verzuim en wordt aan de Klant zijnde een Bedrijf de wettelijke rente voor handelstransacties en aan de Klant zijnde een Consument de wettelijke rente voor consumententransacties in rekening gebracht.
 - Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Geelstroom maakt om de vorderingen op de Klant te incasseren komen voor rekening van de Klant. Bij de Klant zijnde een Bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de Klant zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
 - Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Geelstroom op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
 - Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

- Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door Geelstroom, dan blijft hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Geelstroom te betalen.

- **Eigendomsvoorbehoud**

- Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van Geelstroom, totdat de Klant alle vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW volledig heeft betaald.

- De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze Producten, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de Producten, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. De Klant verplicht zich op eerste verzoek van Geelstroom mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de Klant uit hoofde van doorlevering van Producten op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.

- Zolang op de geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud rust, is de Klant niet bevoegd deze Producten op enige wijze te verpanden, in de feitelijke macht van een financier te brengen of als betaalmiddel te gebruiken.

- De Klant is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Geelstroom te bewaren.

- Geelstroom heeft het recht de Producten te allen tijde te (doen) inspecteren. De Klant verplicht zich aan voormelde inspectie zijn medewerking te verlenen, zolang de Klant niet volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.

- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Geelstroom daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

- De Klant is verplicht Geelstroom terstond Schriftelijk te informeren indien de Klant in betalingsmoeilijkheden verkeert, het faillissement van de Klant is aangevraagd of de Klant surseance van betaling heeft aangevraagd.

- Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Klant onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Geelstroom.

- De Klant dient zijn volledige medewerking te verlenen indien Geelstroom een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en dient Geelstroom op de hoogte te stellen van de locatie(s) waar de Producten zich bevinden.

- Alle kosten die Geelstroom maakt om de Producten op te eisen en terug te nemen komen voor rekening van de Klant.
- Voor het geval Geelstroom zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Geelstroom en door Geelstroom aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Geelstroom zich bevinden en die Producten terug te nemen.
- Geelstroom is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat Geelstroom een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en de geleverde Producten terugneemt.
- De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Geelstroom toekomende rechten onverlet.

- **Garantie, klachten en herstelwerkzaamheden**

- Voor de Producten geldt de fabrieksgarantie. De looptijd van de fabrieksgarantie staat in de datasheet van het Product die aan de Klant is verstrekt. De garantietermijn start op de dag van de (op)levering.
- De garanties omschreven in dit artikel komen de Klant zijnde een Consument toe onverminderd de rechten of vorderingen die de wet de Consument toekent.
- De afhandeling van de fabrieksgarantie op de Producten loopt via Geelstroom.
- Indien de Klant een gebrek constateert in het Product, dan dient de Klant onverwijld na deze constatering Geelstroom daarvan in kennis te stellen.
- De Klant dient Geelstroom de mogelijkheid te geven een beroep op de garantie of een klacht te onderzoeken.
- Indien het beroep op de garantie wordt gehonoreerd, dan wordt kosteloos een vervangend Product of onderdeel geleverd en gemonteerd. Eventuele verlies in opbrengst door een gebrek aan het Product valt niet onder de garantie en wordt niet vergoed.
- Klachten worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen en een beroep op de garantie wordt afgewezen indien blijkt dat:
 - Gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;

- Het Product niet gebruikt is in overeenstemming met de gebruiksinstructies, met het doel waarvoor het Product bestemd is of met de technische specificaties;
- Schade aan het Product ontstaan is door van buitenkomende omstandigheden, zoals, maar niet beperkt tot, natuurramp, bliksem, vliegende objecten, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen, fouten van een derde, kortsluiting, vernieling door een derde en extreme weersomstandigheden;
- Gebreken of beschadigingen het gevolg zijn van (installatie)werkzaamheden die niet door of namens Geelstroom zijn uitgevoerd.
- Indien tijdens het onderzoeken van de klacht of garantieclaim blijkt dat een van de situaties genoemd in artikel 14.7 van toepassing is, dan wordt dat zo spoedig mogelijk aan de Klant kenbaar gemaakt en wordt naar de Klant een offerte gestuurd voor herstelwerkzaamheden en/of een vervangend Product.
- Indien de Klant aantoont dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Geelstroom in de uitvoering van de overeengekomen installatiewerkzaamheden, dan dient de Klant Geelstroom de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren. Indien de Klant Geelstroom deze mogelijkheid niet heeft gegeven en door een derde herstelwerkzaamheden heeft laten uitvoeren, dan worden de kosten daarvan niet door Geelstroom vergoed.
- De aansprakelijkheid van Geelstroom is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 15 is opgenomen.
- **Aansprakelijkheid en verjaring**
 - Geelstroom kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16;
 - Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
 - De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Geelstroom is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade

die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.

- Geelstroom is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt doordat een vergunning of toestemming die benodigd is voor de installatiewerkzaamheden niet wordt verleend, wordt ingetrokken of niet (tijdig) is aangevraagd.

- Geelstroom is niet aansprakelijk voor ongevallen of voor schade aan of veroorzaakt door verkeerd of ondeskundig gebruik van het Product, verkeerde of ondeskundige installatie door de Klant of door een derde in opdracht van de Klant, gebruik van het Product in strijd met de gegeven instructies, verkeerd en/of onvolledig onderhoud van het Product of gebruik van het Product in strijd met de bestemming van het Product.

- Geelstroom is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

- Het is de verantwoordelijkheid van de Klant het Product te gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing, de gegeven instructies en het doel waarvoor het Product bestemd is. Het gebruik van het Product is geheel voor eigen risico. Geelstroom is niet aansprakelijk voor schade, waaronder zaakschade en letselschade, die de Klant of een derde lijdt of heeft geleden door gebruik van het Product.

- Geelstroom is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in wet- of regelgeving.

- Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het (op)geleverde, dan is iedere aansprakelijkheid van Geelstroom ten aanzien van een gebrek aan het (op)geleverde en eventuele (gevolg)schade uitgesloten.

- Geelstroom is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van roerende of onroerende zaken waaraan Geelstroom werkzaamheden verricht of heeft verricht.

- Geelstroom is niet aansprakelijk voor vorderingen van derden, zoals bureaus van de Klant, die voortvloeien uit overlast die ervaren wordt door of na afloop van de werkzaamheden.

- Indien Geelstroom maatregelen neemt i.v.m. een terugroepactie ten aanzien van de Producten, dan is de Klant verplicht aan zulke maatregelen zijn medewerking te verlenen. Geelstroom is niet aansprakelijk voor de directe of indirecte schade die de Klant lijdt door een terugroepactie van Geelstroom of van zijn leverancier.

- Aansprakelijkheid van Geelstroom voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste voordelen/opbrengsten, gemiste besparingen, niet terugverdiende investeringen, reputatieschade, opgelegde boetes, verlies aan inkomsten, transportkosten, milieuschade, letselschade, overlijden, arbeidskosten en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. In het bijzonder is Geelstroom niet aansprakelijk voor (gevolg)schade door een lekkage of brand zoals, maar zeker niet beperkt tot, waterschade of brandschade aan de woning of een ander (on)roerende goed van de Klant, aan zaken die zich in de woning of een ander (on)roerend goed van de Klant bevinden. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant schadebeperkende maatregelen te nemen en zijn eigendommen te verzekeren.

- Indien Geelstroom aansprakelijk mocht zijn voor enige schade of indien een aansprakelijkheidsbeperking niet is toegestaan of door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van Geelstroom beperkt het bedrag dat de verzekeraar van Geelstroom uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet onder de verzekering valt, dan is de aansprakelijkheid van Geelstroom beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het gefactureerde bedrag voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- Elke rechtsvordering wegens een gebrek in het (op)geleverde of een handelen en/of nalaten van Geelstroom verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Voor de Klant zijnde een Consument geldt een verjaringstermijn van 2 jaar.

- Indien de Locatie niet over de eigenschappen beschikt die de Klant aan Geelstroom kenbaar heeft gemaakt, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Geelstroom daardoor lijdt.

- Indien de Klant toerekenbaar niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens Geelstroom handelt, dan dient de Klant alle schade te vergoeden die Geelstroom daardoor lijdt of heeft geleden, waaronder omzetverlies en reputatieschade.

- **Overmacht**

- Geelstroom is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende

opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: transportmoeilijkheden; staking; diefstal; bedrijfsstoring; extreme weersomstandigheden; natuurrampen; overstromingen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaren; brand; ex- en importbelemmeringen; productieonderbrekingen; blokkades; tekort aan grondstoffen of aan overige zaken; stroomstoring; internetstoring; epidemieën; pandemie; computerstoring; storing in het e-mailverkeer; hackerattack of computervredebreuk door een derde; cyberaanval; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Geelstroom de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; wijzigingen in wet- en regelgeving.

- Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Geelstroom of van door Geelstroom ingeschakelde derde partijen.

- Geelstroom heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Geelstroom zijn verbintenis had moeten nakomen.

- In het geval dat Geelstroom door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft Geelstroom het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar zijn keuze, zonder dat Geelstroom gehouden is om enige door de Klant geleden schade te vergoeden.

- In het geval dat Geelstroom ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en aan deze nakoming zelfstandige waarde toekomt, dan is Geelstroom gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst aan de Klant te factureren.

- **Opschorting en ontbinding**

- Geelstroom heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien:

- **Geelstroom bij het uitvoeren van de Overeenkomst dreigt te worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen of indien er sprake is van een andere (dreigende) gevaarlijke situatie, waaronder (voorspelde) weersomstandigheden die ertoe leiden of zouden kunnen leiden dat het transport naar de Locatie en/of**

het uitvoeren van de installatiewerkzaamheden niet veilig is of een onveilige situatie in de meterkast van de Klant;

- **De Locatie niet goed bereikbaar is;**

- Blijkt dat de conditie van het dak of overige zaak waarop de Producten geïnstalleerd dienen te worden niet geschikt is voor de installatie van de Producten, bijvoorbeeld vanwege de slechte kwaliteit of onvoldoende draagkracht;

- Op de Locatie asbest aanwezig is;

- Een vereiste vergunning of toestemming niet verleend is;

- De Klant een of meerdere van zijn verplichtingen jegens Geelstroom niet is nagekomen;

- **Na het sluiten van de Overeenkomst Geelstroom ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen.**

- Geelstroom is bevoegd de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

- Voorts is Geelstroom bevoegd de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- Geelstroom is bevoegd de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, indien de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, indien de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of indien een bewindvoerder wordt benoemd.

- Indien de Overeenkomst (gedeeltelijk) wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort, dan worden alle tot aan het moment van de (gedeeltelijke) ontbinding resp. opschorting door Geelstroom uitgevoerde werkzaamheden en geleverde Producten aan de Klant in rekening gebracht.

- Indien Geelstroom tot opschorting of ontbinding overgaat, dan is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

- Geelstroom behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

- **Vervaltermijn**

- Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens Geelstroom in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

- **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Geelstroom partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

- Geschillen tussen Geelstroom en de Klant zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Geelstroom gevestigd is. De Klant zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat Geelstroom zich Schriftelijk jegens de Klant op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.